當 EIP 系統設定更新後,若您遇到下面異常狀況 ex:首頁畫面空白、刷卡紀錄無 法顯示、系統介面跟其他同事不一樣...這時候您只需清除瀏覽器中的 cache 即可 解決上述問題。

瀏覽器產生 cache 原因:

瀏覽器每次重新抓畫面時,為了提升效率因此會暫存前一次的畫面瀏覽紀錄;有些電腦會自動清除 cache,有些則要手動清除,端看各台電腦的設定值而定。

解決方式(電腦版) -

WEB 網頁清除 cache-IE

若您使用 ie11 瀏覽器, 在空白畫面處, 按滑鼠右鍵/重新整理。 若您使用 chrome 瀏覽器, 在有問題的畫面空白處, 按滑鼠右鍵/重新載入頁框。

 □ 世成測試(我的首頁) × □ 1 檔案(F) 編輯(E) 檢積(M) 我的最愛(A) ☆ □ Netask 線上手冊 □ 世成料技 (書 My Page 我的首頁 	工 <u>車(1)</u> 副本.到复歴程記線(D) InPrivate.濁复(I) 開放応題保護係(K) ActiveX 誘題(X) 修正連線問題(C) 修正連線問題(C)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P 了户管理	1.開啟	IE 網頁後 際網路選項 一新視窗刪	・點選上方 〔」在下方類 〕除瀏覽歷档	「工具」後開 钻選「刪除」。 記録,依照下
	 重新開設上突的裏面工作階段(S) 新増開設工業開程式(A) 植視下載(N) 快期封線程式(P) Windows Defender SmartScreen 篩進(T) 管理機體授權(M) 管理燃體授權(M) 管理燃體授權(M) 管理燃體反催(M) 管理燃節反催(C) 和合性檢視設定(B) 訂問此施要(F) 損要控案(C) 執行債表板 F12 開發人員工具(L) 回報網站問題(R) 網際網路裏項(O) 	Ctrl+J	方範例 3.重新	勾選選項, 開啟 IE 瀏覽	最後按「₩	∬除」。 流操作。
網際網路總項 一般 安全性 陽私權 內容 建線 首頁 ● 宏雯建立首頁柔引機敏 - ● 比爾与が加納夏(C) 取動 ● 配動時顯示上文工作階段中的網頁(C) 取動 ● 配動時顯示上文工作階段中的網頁(C) 取動 ● 配動時顯示首頁(H) 乙割標載 一般電行機影響示網頁的方式。 潮覽歷程記錄 副除暫存檔, 歷程記錄 - Cookie - 合案(G) 前書 ● 合案(C) 語言(L)	? × 程式 進階 請分行輸入個別的網址(R) (?fr=ysel, je_syc_oracle&type=orcl_hr 使用預設值(f) 使用預設值(f) 使用預設值(f) 使用預設值(f) 使用預設值(f) 家引標籤(I) 儲存的密碼及網頁表單資訊。 删除(D) 設定(S) 字型(N) 協助工具(E)	 制除瀏覽歷程記 保留我的 保留 Coc 好設定並 網際網路 承了更快 Cookie 與 網站儲存 Y 歷程記錄(您這訪過 下載逻程記錄(下載逻程記錄(下載逻辑書 已下載之 素單資料(您 當在表 當案(P) 當處際保護 官許諾選 官許諾選 	 · · · · · · · · · · · · · · ·	net files,如此可讓您最 像及媒體復本。 庫,以儲存喜好設定或改 ,將自動填入已儲存的經 Track 資料(K) 保護」用來傾測可能自動 Track 要求之例外的清單	愛的網站保留既有處	
	確定 取消 套用(A)	關於刪除瀏	<u>總歷程記錄</u>	刪除(D)	取消	

WEB 網頁清除 cache-Chrome

					2	Q 🕁	:
管理 網路硬碟 公台	硬鉄 公告欄 討論中心 投票系统 工作i 201		新增分頁(T) 新增視窗(N) 新增無痕式視)	畲(I)	Ctr	Ctrl+ Ctrl+ 1+ Shift +	⊧T N N
	進度 0/1 20	發文時間 17/11/01 13:42	記録(H) 下載(D) 書籔(B)			Ctrl	+J +J
Netask Messenger	0/1 20 3/3 20 0/1 20	17/06/19 14:17 17/04/10 15:34 16/04/22 15:45	緒放 列印(P) 投放(C)		110%	+ Ctrl+	E 3
Netask-EIP標準)	另存網頁為(A) 加到桌面	Ctrl+S	尋找(F) 更多工具(L) 編輯 9	剪下(T)	複製(C)	Ctrl-	F ► 上(P)
	清除瀏覽資料(C) 攘充功能(E) 工作管理員(T)	Ctrl+Shift+Del Shift+Esc	設走(5) 說明(E) 往事(20)		Chr	L Chiff I	清防

 1.開啟 Chrome 網頁後,點選右上方的 :選 取下方「更多工具」中的「清除瀏覽資料」。
 2.在新開啟網頁中的清除瀏覽資料視窗
 中,依照下方範例勾選選項,最後按「清 除瀏覽資料」。

3.重新開啟 Chrome 瀏覽器登入系統操作。

Ö 86% 🔳



手機 app 清除 cache-IPhone

設定/Safari/清除瀏覽紀錄與網路資料

∎「中華電信 4G	下午12:22	8 5% •	■II中華電信 4G 下午12:16
🕓 電話	BXAC	>	安水網站个安廷诞我
🖸 訊息		>	詐騙網站警告
📮 FaceTim	ne	>	相機與麥克風取用
Ы 地圖		>	檢查 Apple Pay 設定
🏽 指南針		>	允許網站檢查是否已設定 Apple Pa 關於 Safari 與隱私權····
🥏 Safari		>	▶ 清除瀏覽記錄和網站資料

手機 app 清除 cache-Android

設定/應用程式/搜尋"Netask"/儲存空間/清除資料、清除快取。

۵	🕩 🛈 🖀 📶 💼 13:25		0 🗇 🖀 🚛 13:25	2 🖂	🕕 🗇 🛜 📶 🖥 13:26	
☰ 應用程式	۹ :	← 應用程式資訊		← 儲存空間		
所有應用程式 👻		EIP Netask 版本 2.1.01		EIP Netask		
myBook閱讀器 0 位元组		停用	強制停止	總共 2.51 MB		
EIP Netask 2.71 GB		解除	安裝	應用程式 2.26 MB		
News Republic 23.43 MB		▲ 儲存空間 已使用內部記憶體中的2.5	1 MB	資料 256.KB		
OneDrive 98.28 MB		数據使用量 自 8月17日起已使用了 2.75	5.MB		清除資料	
C Qfile		權限		快取 7.45 MB		
QR 掃描器		通知			清除快取	
0	0	d 0	0	D	0 0	

如上述操作依然無法解決異常請與我們客服聯絡 謝謝!