

當 EIP 系統設定更新後，若您遇到下面異常狀況 ex:首頁畫面空白、刷卡紀錄無法顯示、系統介面跟其他同事不一樣...這時候您只需清除瀏覽器中的 cache 即可解決上述問題。

瀏覽器產生 cache 原因:

瀏覽器每次重新抓畫面時，為了提升效率因此會暫存前一次的畫面瀏覽紀錄；有些電腦會自動清除 cache，有些則要手動清除，端看各台電腦的設定值而定。

解決方式(電腦版) -

若您使用 ie11 瀏覽器，在空白畫面處，按滑鼠右鍵/重新整理。

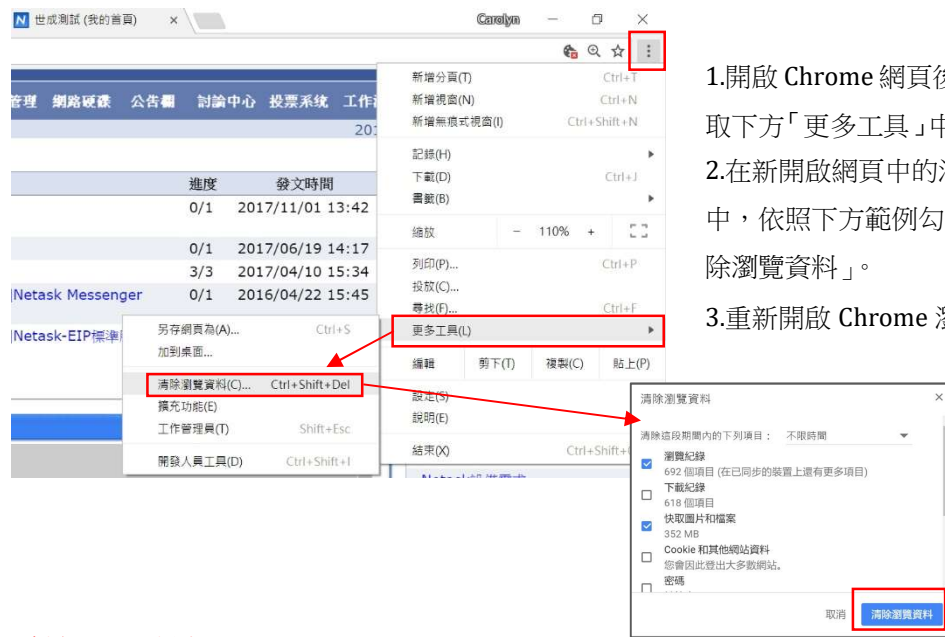
若您使用 chrome 瀏覽器，在有問題的畫面空白處，按滑鼠右鍵/重新載入頁框。

## WEB 網頁清除 cache—IE



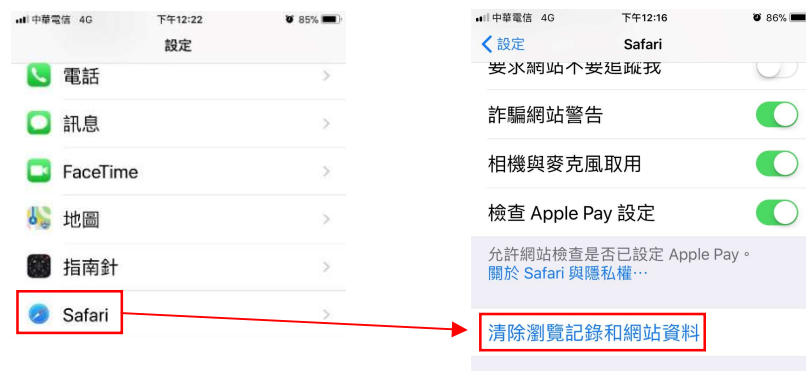
- 1.開啟 IE 網頁後，點選上方「工具」後開啟「網際網路選項」在下方點選「刪除」。
- 2.跳出一新視窗刪除瀏覽歷程記錄，依照下方範例勾選選項，最後按「刪除」。
- 3.重新開啟 IE 瀏覽器登入系統操作。

## WEB 網頁清除 cache – Chrome



## 手機 app 清除 cache – iPhone

### 設定/Safari/清除瀏覽紀錄與網路資料



## 手機 app 清除 cache – Android

### 設定/應用程式/搜尋"Netask"/儲存空間/清除資料、清除快取。



如上述操作依然無法解決異常請與我們客服聯絡 謝謝!